

2025年3月13日

各位

会 社 名 株 式 会 社 じ げ ん 代表 者 名 代表取締役 社長執行役員 CEO 平 尾 丈 (コード番号:3679 東証プライム) 問 合 せ 先 取締役 執行役員 波多野 佐知子 (TEL.03-6432-0350)

### 株主優待制度に関する FAQ

日頃より、当社へご関心をお持ちいただきありがとうございます。投資家様より頂戴した株主優待制度に関する FAQ を下記のとおり開示いたします。本日開示している「株主優待制度の一部変更に関するお知らせ」も併せてご確認ください。

なお、回答内容は開示時点における最新情報となるため、ご留意ください。

### Q1. トラベリストポイントへの交換までの一連の流れを教えてください。

- A. 流れは以下の通りです。
- ① 6/9(月)にオープン予定の株主様限定の特設ウェブサイト「じげんプレミアム優待倶楽部」に登録・ログイン
- ② 対象株主様には株主優待ポイントが付与されているため、同サイト上で、トラベリストポイントへの交換申請を実施し、トラベリストポイントが獲得できるクーポンコードを 受領
- ③ Travelist アプリをインストールのうえ、受領したクーポンコードを入力し、トラベリストポイントを獲得

#### Q2. 株主優待ポイントやトラベリストポイントの有効期限は?

- A. ①株主優待ポイント  $\rightarrow$  ②クーポンコード  $\rightarrow$  ③トラベリストポイントという順番で 交換することとなり、それぞれ以下のとおり有効期限が設定されております。実質的に は有効期限は無期限となっています。
- ①株主優待ポイント:基準日(3 月末、9 月末)を一度繰越可能(=2 回分をまとめて交換申請可能)
- ②クーポンコード:無期限

③トラベリストポイント: 最終付与から 179 日

※優待経由でトラベリストポイント取得した場合でも「付与」に該当するため、全保有ポイントの有効期限が延長

Q3. トラベリストポイントを外部ポイント(PayPay ポイント等)に交換する条件は?

A. 交換条件は以下の通りです。

### 交換条件

- 1. 外部ポイント交換はアプリ版限定機能です。Travelist アプリをインストールしてご利用ください。
- 2. 会員登録した状態で最低年1回(注1)ご利用ください。
- 3. 最低年1回の利用にあたっては、国内もしくは海外航空券、もしくはホテルをご予約ください。(注2)
- 4. 最低 100 ポイント以上から 100 ポイント単位で、外部ポイントへ交換可能です。
- 5. お手続き後にトラベリストポイントに戻すことはできませんので、ご注意ください。

注 1: 外部ポイントへの交換日以前の1年以内にトラベリストのご利用履歴がない場合は、外部ポイント交換機能はご利用できません。なお、ご利用履歴の基準日は下記の通りとなります。

#### 基準日

・航空券のご予約:決済日

・ホテルのご予約:宿泊チェックアウト日

・航空券及びホテルのご予約:決済日

注 2: ホテル予約の決済にトラベリストポイントはご利用いただけません。また、ホテル予約に伴う、トラベリストポイントの付与もございません。あくまでトラベリストポイントを外部ポイントへ交換する際の条件緩和となりますので、ご留意ください。

注3: トラベリストポイントから外部ポイントへの交換比率は、現行および変更後の交換条件においても1対1のため、「トラベリストポイントから外部ポイントへの交換率は交換先ポイントにより異なります。」という条件は削除しています。

Q4. 株主優待ポイントとトラベリストポイント、トラベリストポイントと外部ポイントの 交換比率や手数料は? A. いずれにおいても交換比率は1対1となります。また、交換手数料などはございません。

### Q5. 飛行機を利用しない場合、株主優待ポイントの使い道はないのか?食品や商品などとも交換可能か?

A. 現時点では、株主優待ポイントの使い道は、トラベリストポイントへの交換のみとなっています。Q3 に記載の条件を満たすことができれば、外部ポイント(PayPay ポイント等)へも交換可能です。また、サービス内容は現在検討中ですが、中期的には交換対象のサービスを拡充していく方針でございます。株主の皆様にご満足いただけるよう、サービス内容を検討してまいります。

# Q6. 一度、航空券の予約をすれば、それ以降は航空券の予約をせずとも、毎年、トラベリストポイントから外部ポイントへ交換可能でしょうか?

A. 2025/3/13 付で公表している「株主優待制度の一部変更に関するお知らせ」に記載のとおり、当社グループの事業に触れる機会を増やし、事業内容へのご理解を一層深めていただくことを目的として、最低年1回(※)のトラベリスト利用を条件として追加しています。

※外部ポイントへの交換日以前の 1 年以内にトラベリストのご利用履歴がない場合は、外部ポイント交換機能はご利用できません。なお、ご利用履歴の基準日は下記の通りとなります。

### 基準日

・航空券のご予約:決済日

・ホテルのご予約:宿泊チェックアウト日

・航空券及びホテルのご予約:決済日

## Q7. 飛行機は利用しないのですが、ホテル予約でも、外部ポイントへ交換できるようになりますか?

A. 株主様のお声を踏まえて、外部ポイントへの交換条件について、国内・海外航空券のご 予約のみならず、ホテル予約の選択肢も拡充いたしましたので、可能となります。外部 ポイントへの交換条件は Q3 をご参照ください。

### Q8. トラベリストポイントと交換可能な外部ポイントとは?

A. トラベリストポイントは、PayPay ポイントもしくは楽天ポイントと交換可能です。 ※ポイントプログラムの詳細は、予告なく変更となる場合がございます。予めご了承ください。

- Q9. トラベリストポイントから外部ポイントへの交換条件であるトラベリスト利用(航空券の予約もしくはホテル予約)について、この支払は株主優待で付与されたポイントのみで支払い可能か?
- A. 全額をポイントでお支払することはできず、最低 100 円はクレジットカード等でご決済 いただく必要がございます。
- ・株主優待制度の詳細に関するお問合せ先 じげんプレミアム優待倶楽部ヘルプデスク 0120-980-965 (受付時間 9:00~17:00 土・日・祝日・年末年始を除く)
- ・トラベリストポイントに関するお問合せ先

Travelist カスタマーセンター

03-6705-0139 (受付時間 平日 11:00~17:00、土日祝(年末年始除く)11:00~16:00)

以上