

2024年 12月6日

各位

会社名 楽天グループ株式会社
代表者名 代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史
(コード:4755 東証プライム市場)

第28期株主優待制度に関するお知らせ

楽天グループ株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長:三木谷 浩史、以下「当社」)は、第28期株主優待(2024年12月末時点の株主様を対象とした株主優待)について、下記のとおり優待内容を決定しましたのでお知らせします。

記

1. 株主優待制度の目的

株主の皆様の日頃のご支援に感謝するとともに、当社グループのサービスをより多くの方にご理解いただく機会を提供することを目的としております。

2. 第28期株主優待制度の内容

(1) 対象となる株主様

2024年12月末時点の株主名簿に記載された100株(1単元)以上を保有する株主様を対象とします。なお、2024年12月末日の株主名簿に記載されるためには、株式等振替制度上、権利付最終日(2024年12月26日)の取引終了時まで株式を保有しておく必要があります。

(2) 優待内容

『楽天モバイル』回線の音声+データ(30GB/月)プランを1年間無料にてご提供 (注1、2、3、4、5、6)

『楽天モバイル』(サービス URL: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/>)は、「携帯市場の民主化」を掲げて携帯キャリア事業に新規参入し、2020年4月に本格サービス提供を開始しました。低廉でシンプルな料金プラン「Rakuten 最強プラン」や「Rakuten 最強プラン ビジネス」を展開し、2024年11月には楽天モバイルの全契約回線数が812万回線を突破しています(注7)。2024年6月からは「Rakuten プラチナバンド」を提供開始するなど、引き続きネットワークやお客様体験の品質向上に向けた取り組みを推進しています(注8)。この度、株主の皆様にも是非サービスを体験いただき、楽天グループが注力する『楽天モバイル』のサービスについてご理解を深めていただきたいという思いから、昨年に続き上記優待特典に決定いたしました。

(3)ご利用方法

今期優待をご利用いただくためには、お申込み期間内に「楽天グループ株主様ご優待専用サイト」にて、事前のお申込みが必要となります。お申込み期間は 2025 年3月中旬より開始予定です。お申込み方法等詳細は、2025 年 3 月中旬に当社コーポレートサイト (<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/preferential.html>)にて掲載させていただきます。

「楽天グループ株主様ご優待専用サイト」へのログインに必要な ID・パスワード通知書につきましては、2025年3月中旬に株主様に郵送するご案内(第 28 回定時株主総会招集ご通知等に同封予定)をご覧ください(注9)。

(4)その他ご留意点

① 第 27 期株主優待にお申込み及び本人確認を完了された株主様について

第 27 期株主優待にお申込み及び本人確認を完了された株主様は、お申込みをいただくことにより、第 27 期株主優待で提供した電話番号の 1 年間の継続利用となります。新たな SIM は発行されませんので、紛失・機種変更等でお手元に第 27 期の SIM が無い場合は株主優待専用ダイヤル(本文末尾ご参照)まで、再発行ご希望のご連絡をお願いいたします。ただし、2024 年度中に当社株の売却等により第 27 期から株主番号が変更になった場合は、第 27 期株主優待にお申込み及び本人確認を完了されていても新規受付となり、新たな SIM が発行されます。

② 第 28 期株主優待お申込みにおける本人確認手続きについて

お申込み時に、スマートフォン並びにマイナンバーカードをご利用いただくことで、本人確認を含むすべてのお手続きをオンライン上で完結いただくことが可能になります。お持ちでない場合も、お手続きは可能ですが、オンライン上でのお手続き完結をご希望の株主様は、予めスマートフォン並びにマイナンバーカードをご用意ください。

注1: 特典内容は一部変更になる場合もございます。予めご了承ください。

注2: 本優待をご利用いただくためには、対応する通信端末(電波法第3章に規定される技術基準を満たし、日本国内でローミング可能な端末)が必要です。SIM のアクティベートは、日本国内で行ってください。

注3: Rakuten 最強プランご契約を達成条件とする SPU(スーパーポイントアッププログラム)特典は対象外となります。

注4: 通話の際は、「Rakuten Link Office」アプリをご利用ください。「Rakuten Link Office」アプリをお使いいただいた場合、国内通話・国内 SMS は無料となります。(0570)などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話、国際通話・国際 SMS をご利用いただいた場合、また、「Rakuten

Link Office」アプリ以外のアプリで通話・SMS をご利用いただいた場合は無料通話の対象外となり、後日ご利用分料金をご請求させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

注5: 本優待での特別仕様の SIM のため一部機能はご利用いただけません。予めご了承ください。

注6: 楽天回線エリア内でのデータ通信接続時は、公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行う場合があります。容量超過後、国内データは最大 200kbps、国際データは最大 128kbps でお使いいただけます。各最大データ速度で使用時、動画再生・アプリダウンロード等では、時間がかかる場合がございます。通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。

注7: 2024 年 11 月 10 日時点の BCP 回線を含む MNO、MVNE 及び MVNO を合わせた契約数です。

注8: プラチナバンドの対応地域は、主要都市部から順次拡大予定となります。

注9: 2024 年 12 月末の株主名簿に登録されているご住所に送付いたします。お引越しがされている場合やお引越しのご予定がある場合は、口座をお持ちの各証券会社等にて登録の更新手続きを行うようお願いいたします。

第 28 期株主優待の内容に関するお問い合わせ

株主優待専用ダイヤル:0120-905-937 9時～17時 土日・祝日除く

第 27 期株主優待 ご利用開始済みの株主様からのお問い合わせ
(盗難、紛失、SIM の停止・再開・再発行、利用できなくなったなど)

株主優待専用ダイヤル:0800-600-0050 9時～17時 土日・祝日除く

以 上